



**CFA SAINT CHARLES
SCFORMATION**

3 rue Général Giraud
71100 Chalon Sur Saône

06.95.64.81.42
scformation@saintcharles71.fr



■ **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

Actions de formation

Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience, dans les conditions prévues au livre IV

Actions de formations par apprentissage, au sens de l'article L.6211-2

Evaluation Satisfaction 2023-2024

Titre RNCP 32073 Chargé(e) d'Affaires Commerciales et Marketing Opérationnel (CACMO)	
Satisfaction Apprentis	4/4 questionnaires envoyés 3/4 questionnaires reçus
Satisfaction Formateurs	4/4 questionnaires envoyés 1/4 Questionnaires reçus
Satisfaction Entreprises	3/3 questionnaires envoyés 0/3 questionnaires reçus
Satisfaction OPCO	3/3 questionnaires envoyés 0/3 questionnaires reçus

BILAN

Titre RNCP 32073 Chargé(e) d'Affaires Commerciales et Marketing Opérationnel (CACMO)	
Satisfaction Apprentis	80% 😊
Satisfaction Formateurs	80% 😊
Satisfaction Entreprises	Néant
Satisfaction OPCO	Néant



BILAN DÉTAILLÉ

Satisfaction Apprentis

						Moyenne Obtenue	
	0%	25%	50%	75%	100%		
Qualité des informations transmises avant la formation	0	0	2	0	1	67%	
Cohérence entre les objectifs définis et la formation réalisée	0	0	1	1	1	75%	
Cohérence entre les attentes de l'apprenti et la formation réalisée	0	0	0	2	1	83%	
Qualité des conditions d'accueil (locaux, matériels, ...)	0	0	1	2	0	67%	
Qualité des moyens pédagogiques mis en œuvre (supports, ...)	0	0	0	1	2	92%	
Qualité pédagogique des formateurs	0	0	0	1	2	92%	
Appréciations globales	0	0	0	2	1	83%	

Remarques / Suggestions des Apprentis	Prise en compte par le CFA Saint Charles
Utilisation de la même salle requise (2 demandes sur 3)	Salle dédiée aux Bachelor en 2024-2025
Laisser la possibilité de faire le dossier certifiant fil rouge seul	Possibilité laissée aux apprentis Bachelor en 2024-2025
Ajouter des notions en Anglais	Pas encore prévu dans la formation
Tableau d'affichage spécifiques aux Bachelors	Mise en place d'un drive partagé pour chaque formation en 2024-2025



Satisfaction Formateurs

						Moyenne Obtenue
	0%	25%	50%	75%	100%	
Evaluation de la satisfaction des formateurs au sujet des moyens matériels						
Locaux	0	0	0	1	0	75%
Equipements	0	0	1	0	0	50%
Horaires	0	0	0	1	0	75%
Evaluation de la satisfaction des formateurs au sujet des moyens humains						
Encadrement Pédagogique	0	0	0	0	1	100%
Service Administratif et Comptable	0	0	0	0	1	100%
Evaluation de la satisfaction des formateurs au sujet du groupe étudiant						
Niveau	0	0	0	1	0	75%
Motivation / implication	0	0	0	1	0	75%
Cohésion	0	0	0	1	0	75%
Autres	Néant					
Perspectives pour l'année suivante						
Poursuite Collaboration	Oui					
Axes d'amélioration	Néant					
Propositions	Néant					



**CFA SAINT CHARLES
SCFORMATION**

**3 rue Général Giraud
71100 Chalon Sur Saône**

**06.95.64.81.42
scformation@saintcharles71.fr**



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

Actions de formation

Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience, dans les conditions prévues au livre IV

Actions de formations par apprentissage, au sens de l'article L.6211-2

Satisfaction Entreprises

						Moyenne Obtenue
	0%	25%	50%	75%	100%	
Organisation						
Informations transmises avant la formation	0	0	0	0	0	Néant
Facilité de complétude des documents	0	0	0	0	0	Néant
Délais satisfaisants et documents en nombre suffisant	0	0	0	0	0	Néant
Relation Entreprise - CFA						
Cohérence entre les objectifs définis et la formation réalisée	0	0	0	0	0	Néant
Cohérence entre les attentes de l'entreprise et la formation réalisée	0	0	0	0	0	Néant
Qualité des échanges lors des entretiens de suivi	0	0	0	0	0	Néant
Qualité de la réactivité face aux demandes de l'entreprise	0	0	0	0	0	Néant
Appréciation Globale	0	0	0	0	0	Néant
Remarques ou suggestions utiles à l'amélioration de notre CFA						
Néant						



**CFA SAINT CHARLES
SCFORMATION**

**3 rue Général Giraud
71100 Chalon Sur Saône**

**06.95.64.81.42
scformation@saintcharles71.fr**



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

Actions de formation

Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience, dans les conditions prévues au livre IV

Actions de formations par apprentissage, au sens de l'article L.6211-2

Satisfaction OPCOS

						Moyenne Obtenue	
	0%	25%	50%	75%	100%		
Qualité des informations transmises avant la formation	0	0	0	0	0	Néant	
Réactivité face aux demandes de précisions	0	0	0	0	0	Néant	
Délai de facturation	0	0	0	0	0	Néant	
Qualité des conditions d'accueil (locaux, matériels, ...)	0	0	0	0	0	Néant	
Qualité des moyens pédagogiques mis en œuvre (supports, ...)	0	0	0	0	0	Néant	
Qualité pédagogique des formateurs	0	0	0	0	0	Néant	
Appréciations globales	0	0	0	0	0	Néant	
Remarques ou suggestions utiles à l'amélioration de notre CFA							
Néant							